



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA

KLASA: 330-01/19-01/1027

URBROJ: 526-07-01-03-26-23

Zagreb, 12. siječnja 2026.

PREDMET: Zapisnik sa 20. sjednice Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača

Dana 17. prosinca 2025., u Velikoj dvorani Ministarstva gospodarstva, Ulica grada Vukovara 78, održana je 20. sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača (dalje u tekstu: Vijeće). Sjednica je započela u 12:30 sati.

Predsjednik Vijeća, državni tajnik Ministarstva gospodarstva (dalje u tekstu: MINGO), g. Goran Romek pozdravio je prisutne članove Vijeća nakon čega je krenuo na utvrđivanje broja prisutnih članova, te je konstatirao da ne postoji kvorum za održavanje sjednice.

20. sjednici Vijeća prisustvovali su sljedeći članovi: Goran Romek (MINGO), Branka Augustinović (MINGO), Danijela Marković Krstić (MINGO), Anda Kostijal (MINGO), Mirko Kučina (Ministarstvo unutarnjih poslova), Sanja Radović (Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije), Jasna Divić (Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture), Sanja Kolarić Kravar (Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva), Ivana Ištuk (Ministarstvo demografije i useljeništa), Miro Križan (Agencija za elektroničke medije), Ivan Mučnjak (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga), Marina Lovrić (Državni inspektorat), Ivana Kristić Marković (Hrvatska energetska regulatorna agencija), Marijana Filipić (Hrvatska udruga poslodavaca), Izabela-Delfa Mišić (Nezavisni hrvatski sindikati) Bože Tomić (Hrvatska obrtnička komora), Boris Feis (Savez samostalnih sindikata Hrvatske), Ana Knežević (Hrvatska udruga za zaštitu potrošača).

Sjednici Vijeća prisustvovala su i sljedeće osobe koje nisu članovi Vijeća: Marin Lastrić (MINGO), Ana Bokulić (Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije), Sonja Bobovec-Barišić (Ministarstvo zdravstva), Sanja Genzić Jurišević (Vijeće za vodne usluge), Ladislava Čelar (Ministarstvo financija).

Nakon što je predsjednik Vijeća konstatirao da ne postoji kvorum za održavanje sjednice, sukladno Poslovniku Nacionalnog vijeća, zaključio je sjednicu, budući da se nisu stekli uvjeti za rad Vijeća. neformalno Međutim, predsjednik Vijeća predložio je da se neformalno prezentira dnevni red ako su prisutni članovi suglasni, te da će o istom biti sastavljena bilješka koja će, uz zapisnik, biti dostavljena članovima Vijeća.

Sjednica je završena u 12:30 sati.

Zapisnik pripremio:

ZAMJENIK TAJNICE VIJEĆA

Marin Lastrić

Zapisnik odobrio:

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Goran Romek

BILJEŠKA

Predsjednik Vijeća je pročitao dnevni red koji je bio predviđen za današnju sjednicu:

1. Usvajanje zapisnika sa 19. sjednice
2. Presentacija nove Odluke o određivanju najviših cijena određenih proizvoda i određenih kategorija proizvoda kao mjera izravne kontrole cijena u trgovini na malo
3. Presentacija direktiva o doručku
4. Prijedlog za osnivanje Povjerenstva za analizu i poboljšanja rada Državnog inspektorata.

Točka broj četiri je uvrštena na dnevni red na prijedlog gospođe Ane Knežević iz Hrvatske udruge za zaštitu potrošača. S obzirom da nije bilo kvoruma glasanje nije provedeno ali je predsjednik Vijeća predložio da se točka svejedno neformalno prezentira te da se na sljedećoj sjednici raspravi, te provede glasanje o istoj.

Točka broj jedan, usvajanje zapisnika sa 19. sjednice Vijeća, je najavljena, ali nije raspravljena, s obzirom da se, radi nepostojanja kvoruma, o njoj ne može glasovati.

Uslijedilo je izlaganje o novoj Odluci o određivanju najviših cijena određenih proizvodnih kategorija proizvoda kao mjere izravne kontrole cijena u trgovini na malo te je riječ prepuštena ravnateljici Uprave za trgovinu i unutarnje tržište i zamjenici predsjednika Vijeća, gospođi Branki Augustinović.

Zamjenica predsjednika Vijeća je navela da je cilj Odluke ublažavanje inflatornih pritisaka u svrhu zaštite najranjivijih skupina građana radi čega je popis proširen na stotinu proizvoda. Istaknula je da je popis započeo sa 30 proizvoda koji su činili osnovnu potrošačku košaricu te da je u veljači 2024. ista proširena za dodatnih 40 proizvoda, a razlog novog proširenja na stotinu proizvoda je, među ostalim, i kako bi ugroženim građanima u blagdansko doba bile osigurane i neke blagdanske namirnice. Odluka je stupila na snagu 1. prosinca 2025. te se u njoj zadržava obveza isticanja vizualnih oznaka kao i obveza isticanja plakata, kao i obveza osiguravanja izdvojenih polica za trgovce koji imaju prodajne prostore veće od 100 metara četvornih. Ovom Odlukom određeno je da su za prvih 30 proizvoda cijene ograničene za sve kategorije proizvoda, a za ostale proizvode, trgovci su dužni ograničiti cijene za minimalno jedan proizvod. Zamjenica predsjednika Vijeća predložila je udrugama da Odluku objave i na svojim stranicama kako bi se o istoj informirali njihovi članovi i ostali potrošači koji ih posjećuju.

Predsjednik Vijeća je zahvalio na prezentaciji te je otvorio prostor za raspravu.

Gospođa Ana Knežević se javila za riječ te je pozdravila dodavanje proširenog popisa namirnica te se nada da će u sljedećem razdoblju doći do dodatnog proširenja. Ističe da prema Državnom inspektoratu broj prekršitelja stalno raste i ono što želi je da ne pišu kazne nego da se osigura funkcioniranje propisa. Tvrdi da mnogi trgovci još uvijek nemaju plakate, cijene su teško čitljive i slično.

Zamjenica predsjednika Vijeća zahvalila se na prijedlogu te je istaknula da je u suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom provedeno istraživanje koliko je vidljivost važna i koliko potrošači koriste pogodnost ograničenih cijena te je zaključeno da 46% potrošača smatra

ograničenje cijena Odlukom vrlo važnim, a da postotak onih koji svaki put koriste pogodnost kupovine proizvoda kojima su ograničene cijene iznosi 16-18%.

Gospođa Marina Lovrić ispred Državnog inspektorata je dodala da se već od prve odluke kontinuirano obavlja inspekcijski nadzor te da se izvješća objavljuju svaka dva tjedna na službenim stranicama DIRH-a. Navodi da su do sada obavljena 4144 inspekcijska nadzora, kod 2909 nisu utvrđene povrede dok su u ostalom dijelu od 1118 utvrđene određene povrede. Ukoliko se utvrdi povreda propisa, inspektor donosi i rješenje u kojemu se nalaže trgovcu da otkloni nedostatak, dakle, trgovcu se naređuje da ispravi nedostatak. Navela je i kako će se inspekcijski nadzori i dalje provoditi imajući u vidu ove odluke.

Izabela Delfa Mišić ispred Nezavisnog hrvatskog sindikata se javila za riječ te se slaže sa gospođom Knežević da proizvodi nisu dobro istaknuti, proizvodi nedostaju u trgovinama te smatra da je mjera učinkovita kao socijalni mehanizam ali da nije rješenje za povećanje kupovne moći građana. Također je navela da je potrebno poduzeti odgovarajuće aktivnosti kako bi se poboljšala kvaliteta i kakvoća robe, posebice prehrambenih proizvoda. Istaknula je da ne samo da su cijene hrane visoke, već i sadrže više aditiva i da je potrebno suzbiti takvu praksu u najvećoj mogućoj mjeri. Istaknula je i problem trgovačke knjige koja predstavlja trgovačku tajnu, zalaže se da inspektor mora imati uvid u tu knjigu.

Gospođa Marijana Filipić ispred Hrvatske udruge poslodavaca je zatražila riječ te je navela da je zaštita najranjivijih skupna svakako u interesu gospodarskih subjekata. Iznimne mjere traju od 2020. te se i dalje proširuju. Tvrdi da se vrši pritisak na trgovce i proizvođače ali da se treba voditi računa da iznimne mjere trebaju primjenjivati samo u iznimnim okolnostima. HUP ne vidi da ove mjere mogu doprinijeti smanjenju inflacije te da se mora definirati rok trajanja tih mjera te da se mora jasno definirati što čini iznimne okolnosti koje zahtijevaju donošenje mjera. Nadalje, navela je i da mjere moraju biti rezultat dijaloga sa svim dionicima te da je potrebno uspostaviti dijalog kojim bi se ustanovilo na koji način se mogu potrošači zaštititi, a da se ne ugroze proizvođači i trgovci.

U odnosu na navode gospođe Filipić, predsjednik Vijeća je istaknuo da smatra kako još uvijek postoji potreba za izvanrednim mjerama s obzirom na povećanu stopu inflacije ali da sigurno neće to trajati duži period.

S obzirom na ranije dogovorene obaveze Predsjednik vijeća se ispričao i zahvalio na sudjelovanju.

Gospođa Delfa Mišić navela je kako mjere i aktivnosti trebaju biti provedene ciljano, kako bi se usmjerile na one građane kojima je to potrebno. Osim navedenog, istaknula je kako smatra da poslovanje trgovaca nije tako loše kao što se tvrdi, čak ni nakon uvođenja mjera, te da su mjere potrebne budući da je inflacija strukturni problem.

Nadalje, gospođa Delfa Mišić istaknula je i problem kupnje veće količine robe istaknute po ograničenim cijenama u svrhu preprodaje, gdje je zamjenica predsjednika Vijeća navela da navedena opasnost uvijek postoji i da je isto teško nadzirati, međutim, da postoje mehanizmi kojima se takav nadzor može izvršiti.

Dr. sc. Sanja Kolarić Kravar iz Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i ribarstva uzela je riječ i na početku istaknula da su aditivi u nadležnosti Ministarstva zdravstva te da se aditivi koriste u svrhu povećanja trajnosti proizvoda ali u točno propisanoj količini. Postoje propisane kategorije proizvoda u koje se stavljaju aditivi te da prvenstveno proizvodi moraju biti sigurni.

Što se tiče kvalitete, osnovni minimalni standardi kvalitete propisani su uredbama i pravilnicima.

Boris Feis iz Saveza samostalnih sindikata Hrvatske napomenuo je kako treba postaviti pitanje zašto su cijene osnovnih namirnica skuplje nego u ostalim zemljama, primjerice, u Njemačkoj koja ima znatno viši standard, te da se treba otvoriti rasprava o tome.

Uslijedila je prezentacija gospođe Kolarić Kravar o direktivama o doručku koje stupaju na snagu 14. lipnja 2026. Sve je započelo sa strategijom "Od polja do stola", čiji je cilj izgraditi održivi prehrambeni lanac koji donosi korist potrošačima, proizvođačima, klimi i okolišu i koja daje odgovore na izazove održivih prehrambenih sustava u smislu jačanja njihove otpornosti, osiguravanja sigurnosti opskrbe hranom u kontekstu klimatskih promjena i gubitka bioraznolikosti, osiguravanja pristupa dostatnoj i održivoj hrani bogatoj hranjivim tvarima koja je u skladu s visokim standardima sigurnosti i kvalitete, zdravlja bilja te zdravlja i dobrobiti životinja i istodobno zadovoljavanja prehrambenih potreba i preferencija potrošača, uz istovremeno očuvanje cjenovne pristupačnosti hrane. S tim u vezi, Europska unija je pristupila reviziji tzv. direktiva o doručku u kojima su najznačajnije izmjene nastale u pogledu sastava meda, voćnih sokova, džemova, ugušćenog mlijeka i mlijeka u prahu.

Kada se govori o medu propisuju se jasnija pravila označavanja za med u pogledu navođenja zemalja podrijetla kod mješavine meda. Ukida se pojam „filtrirani med“ kao kategorija meda te se kod meda za industrijsku uporabu dodatno definiraju uvjeti za način dobivanja i sastav.

Uspostavlja se Platforma za med koja se sastoji od predstavnika država članica, nadležnih tijela i imenovanih laboratorija, stručnjaka koji predstavljaju akademsku zajednicu, uključujući sveučilišta, istraživačke institute i druge znanstvene organizacije, stručnjaka koji predstavljaju relevantne dionike u lancu opskrbe medom, stručnjaka koji predstavljaju civilno društvo, stručnjaka koji su osobno imenovani na osnovu iskustva i doprinosa. Platformom predsjedava Europska komisija i donosi pravila o sastavu i radnim metodama platforme

Zadaca platforme:

1. prikupljanje podataka za metode za poboljšanje kontrola autentičnosti meda, posebno metode za otkrivanje patvorenja meda,
2. davanje preporuka za sustav sljedivosti s ciljem da se može utvrditi podrijetlo meda sve do proizvođača koji ga sakuplja ili uvoznika,
3. davanje preporuka o mogućoj potrebi za ažuriranjem kriterija sastava i drugih parametara kvalitete,
4. davanje preporuka u cilju uspostave referentnog laboratorija Unije.

Novi navodi na voćnim sokovima omogućavaju potrošačima jasnije informacije, budući da većina potrošača ne zna da voćni sokovi ne smiju sadržavati dodane šećere. Osim toga, ponovno je obvezno istaknuti izjavu da „voćni sokovi sadržavaju samo prirodno prisutne šećere“.

Uvedene su i nove kategorije voćnih sokova:

1. „voćni sok sa smanjenim sadržajem šećera“,
2. „voćni sok sa smanjenim sadržajem šećera od koncentriranog voćnog soka“,
3. „koncentrirani voćni sok sa smanjenim sadržajem šećera“.

Predviđeno je i smanjenje dodanog šećera u nektarima te je uveden novi biljni protein za bistrenje - iz sjemenki suncokreta. Europska komisija će najkasnije 36 mjeseci nakon stupanja na snagu izmjene doručak direktiva podnijeti izvješće Europskom parlamentu i Vijeću s procjenom izvedivosti različitih mogućnosti označivanja kojim se navodi zemlja ili zemlje podrijetla u kojima je ubrano voće koje se upotrebljava za proizvodnju voćnog soka ili voćne kaše.

Smanjit će se udio šećera i povećati udjela voća odnosno propisuje se minimalna količina voća za proizvodnju džema i ekstra džema. Udio voća u džemovima povećat će se s trenutno propisanih 350 grama na 450 grama kao opće pravilo, a što je trenutno propisano za kategoriju ekstra džema, za ekstra džem na 500 grama kao opće pravilo na 1000 g gotovog proizvoda. Revizija naziva marmelada u „marmelada od citrusa”, pojam citrus može se zamijeniti nazivom upotrijebljenog citrusnog voća (marmelada od naranče).

Kod ugušćenog (kondenziranog) mlijeka i mlijeka u prahu, najznačajnije izmjene s sa udjelom laktoze kako bi se odgovorilo na rastuće potrebe potrošača vezano za intoleranciju na laktozu dodaje se postupak obrade za proizvodnju mliječnih proizvoda bez laktoze uz smanjenje sadržaja laktoze konverzijom u glukozu i galaktozu. Navedeno na ambalaži proizvoda mora biti lako uočljivo i čitljivo.

Nakon prezentacije gospođe Kolarić Kravar, zamjenica predsjednika Vijeća je prepustila riječ gospođi Ani Knežević kako bi neformalno pojasnila prijedlog za osnivanje Povjerenstva za analizu poboljšanja rada Državnog inspektorata.

Gospođa Knežević je navela kako je na sjednici Vijeća u lipnju 2025. godine bilo prezentirano izvješće o radu Državnog inspektorata iz kojeg je proizašla potreba za daljnjim aktivnostima u svrhu veće zaštite potrošača, te da je stoga, sukladno Poslovniku Vijeća, predložila osnivanje povjerenstva. Gospođe Knežević je pojasnila da bi sastav povjerenstva bio sljedeći: dva predstavnika Državnog inspektorata (Marina Lovrić i Vedrana Filipović-Grčić), profesor Marko Baretić sa Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, dvije predstavnice udruga za zaštitu potrošača (Gordana Lukić i Ana Knežević), i predstavnik Ministarstva gospodarstva (Anda Kostijal). Za predsjednika predlaže sebe budući da se dugi niz godina aktivno bavi problematikom zaštite potrošača.

Nakon toga se za riječ javila gospođa Marina Lovrić te potvrdila navode gospođe Knežević kako je na 18. sjednici održana prezentacija o radu Državnog inspektorata te da je iznesena problematika o postupanju inspektora po pojedinačnim prijavama. Navela je i da je analizirana praksa drugih država članica te je zaključeno da u velikom broju država po pojedinačnim prijavama postupaju tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, da državni inspektor pokreće inspekcijski postupak po službenoj dužnosti, a predstavke potrošača samo uzima u obzir, da državna inspekcija štiti kolektivna prava potrošača. Vezano uz prijedlog za osnivanjem povjerenstva, ukazala je da naziv nije jasan te da je potrebno razmotriti opciju određivanja drugog naziva povjerenstva.

Gospođa Knežević je izjavila da je otvorena za prijedloge naziva povjerenstva.

Gospođa Kostijal nudi općenito rješenje za naziv kako bi se obuhvatilo mnogo više tema, kao što je povjerenstvo za analizu potrošačkog zakonodavstva ili povjerenstvo za analizu potrošačke politike. Međutim, kako je isto potrebno raspraviti na samoj sjednici Vijeća kada bude utvrđen kvorum, zaključeno je da će predmetna tema te rasprava o istoj biti dio dnevnog reda naredne sjednice Vijeća.

Nadalje, zamjenica predsjednika Vijeća je zatim pozvala prisutne članove da daju inicijativu ili prijedloge za naredne sjednice Vijeća u slučaju da u pripremi ili najavi imaju propise, projekte ili slične inicijative koji se tiču zaštite potrošača.

Gospođa Jasna Divić ispred Ministarstva mora, prometa i infrastrukture je pojasnila kako se u Hrvatskoj provodi pilot-projekt besplatnog prijevoza vlakom za učenike, studente i umirovljenike. Pojedini projekti traju već tri godine te je u najavi besplatan prijevoz za invalide. Trenutno se studenti, učenici i umirovljenici voze besplatno bez obzira gdje žive i kamo idu. Ono što je potrebno jest podići kartu za besplatni prijevoz. Za sada je program prisutan samo u željezničkom prometu. Uložena su velika sredstva u razvoj infrastrukture kako bi se ubrzao promet vlakovima te je trenutno prisutno 70 novih vlakova te se želi stvoriti navika povrata putovanju vlakom. Od studenog su uvedeni noćni vlakovi za tzv. zagrebački prsten.

Zamjenica predsjednika Vijeća je pozdravila predmetni projekt kao hvalevrijedan te je zatražila da se dostavi informacija koja bi se objavila na portalu Sve za potrošače, a kako bi se što više informirala javnost o navedenoj inicijativi.

Nastavno na navedeno, gospođa Delfa Mišić iz Nezavisnog hrvatskog sindikata je postavila pitanje je li se razmišljalo o besplatnom prijevozu žena oboljelih od raka na što je gospođa Divić odgovorila da je to problem jer onda se ne snose troškovi prijevoza osobama te je problem i voznog reda i da se problem treba raspraviti i sa HZZO-m.

Osim navedenog, zamjenica predsjednika Vijeća istaknula je važnost zaštićenog računa i potrošačkog kreditiranja u kontekstu zaštite potrošača i da se o tome svakako treba raspraviti na nekim od sljedećih sjednica. Kao jednu od sljedećih tema također predlaže zaštitu maloljetnika sa osvrtom na duhan i alkohol, što je u nadležnosti Ministarstva zdravstva.

Završno, gospođa Knežević je predložila da se definiraju točni datumi sljedećih sjednica kako bi se izbjegle situacije da Vijeće nema kvorum, na što je zamjenica predsjednika Vijeća odgovorila kako će se uložiti naponi da se sjednice unaprijed definiraju, međutim, da navedeno ovisi o nizu faktora koje nije uvijek moguće predvidjeti. Što se tiče sljedeće sjednice Vijeća, najavila je održavanje iste zadnji tjedan u siječnju 2026. godine.

Zamjenica predsjednika Vijeća se zatim zahvalila svima na dolasku i zaželjela ugodne blagdane.