



REPUBLIKA HRVATSKA

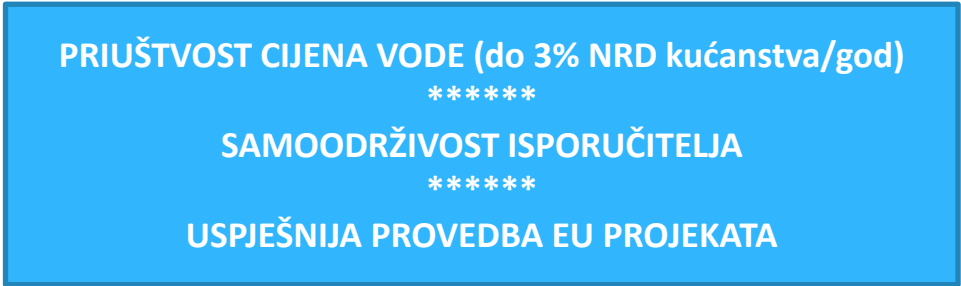
MINISTARSTVO ZAŠTITE
OKOLIŠA I ENERGETIKE

NACRT PRIJEDLOGA ZAKONA O VODNIM USLUGAMA

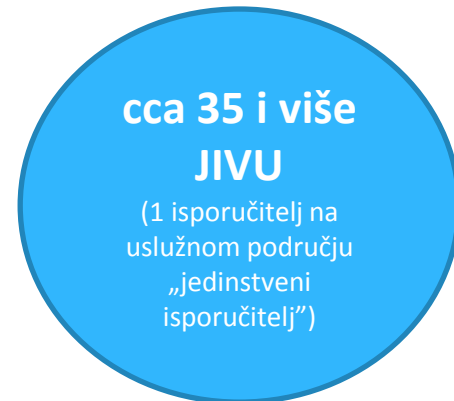
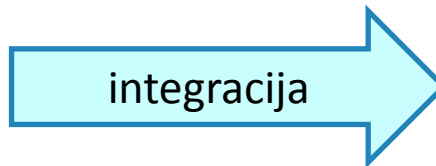
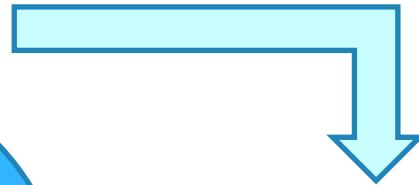
veljača 2019.

Svrha i glavni instrument ZVU

SVRHA



GLAVNI INSTRUMENT

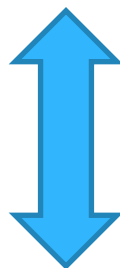


Osnovna pitanja koja se uređuju ovim Zakonom

- institucionalna pitanja u sektoru vodnih usluga
- interes Republike Hrvatske u sektoru vodnih usluga
- učvršćenje antiprivatizacijskog koncepta
- zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga**
- zaštita radnih mjesta u sektoru vodnih usluga

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Zakon o zaštiti potrošača - **zahtjeva pravo na informiranje i izobrazbu potrošača**



Zakon o vodnim uslugama -
sve ključne odluke koje se tiču potrošača donose se uz
prethodno savjetovanje s javnošću

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

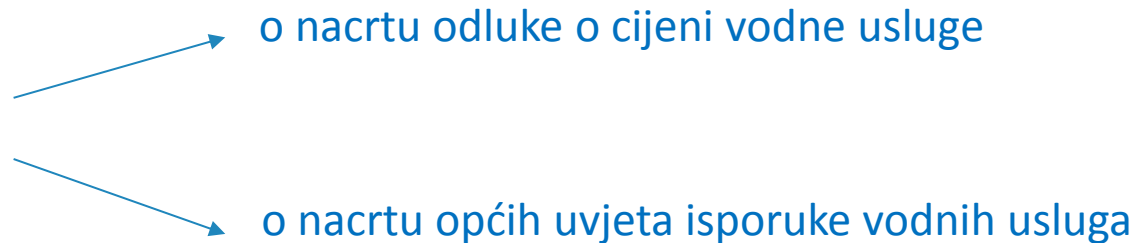
Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga ostvaruje se propisivanjem:

- 1) obveznog **javnog savjetovanja** o cijeni vodne usluge i nacrtu općih uvjeta isporuke
- 2) socijalne cijene vodnih usluga - na varijabilni dio CVU, **ali i na fiksni** i (vodoopskrba + **javna odvodnja s pročišćavanjem**)
- 3) obveza uspostave **povjerenstva za reklamacije potrošača** u jedinstvenom JIVU – posebni uvjet licenciranja
- 4) prava na ugradnju **pojedinačnog vodomjera** za posebni dio nekretnine – samostalna uporabna cjelina
- 5) obvezna isporuka vode u količini od minimalno 50 l/članu kućanstva/dnevno čak i u slučajevima obustave zbog neplaćanja vodne usluge i oštećenja vodomjera
- 6) pravo na isključenje s KVG nekretnine koja se ne može koristiti (opravdani razlozi)

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Informiranje

Obavezno **prethodno**
javno savjetovanje




Članak 45. stavak 3.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je provesti prethodno javno savjetovanje od najmanje 30 dana o nacrtu odluke o cijeni vodnih usluga.

Članak 40. stavak 6.

Javni isporučitelj vodnih usluga dužan je provesti prethodno javno savjetovanje od najmanje 30 kalendarskih dana o nacrtu općih uvjeta isporuke vodnih usluga, prema pravilima koja se primjenjuju na javno savjetovanje o nacrtu odluke o cijeni vodnih usluga.

Postupak javnog savjetovanja  detaljnije će se urediti uredbom iz članka 43. stavka 5. - metodologija za određivanje cijene vodnih usluga.

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Socijalna cijena vodnih usluga (Članak 44.)

- socijalna cijena vodnih usluga primjenjuje se i na javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, uključujući i pročišćavanje otpadnih voda; **dosad se primjenjivala samo na javnu vodoopskrbu**
- socijalna cijena vodnih usluga primjenjuje se i na fiksni i na varijabilni dio cijene vodnih usluga; **dosad se primjenjivala samo na varijabilni dio cijene vodnih usluga**
- socijalna cijena vodnih usluga ne može se utvrditi u visini većoj od 60% od cijene vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.
- razlika do cijene vodne usluge koja osigurava povrat troškova od vodnih usluga (puna cijena) podmiruje se iz proračuna jedinice lokalne samouprave. Iznimno od ovoga javni isporučitelj vodnih usluga može odlučiti da razliku do pune cijene podmiruje dijelom iz prihoda od cijene vodne usluge koju plaćaju ostali korisnici vodnih usluga ali ne više od 20% te razlike.
- socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojim se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis jedinica lokalne samouprave dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga **najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za narednu godinu**. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dana u tekućem mjesecu za naredni mjesec.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača (članak 16.)

Zakonom o vodnim uslugama propisuje se obveza za uspostavu povjerenstva za reklamacije potrošača u jedinstvenom javnom isporučitelju vodnih usluga kao posebni uvjet za izdavanje trajnog rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti vodnih usluga (trajne licence).

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Pravo na ugradnju pojedinačnog vodomjera

Cilj - mjerenje pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini

Zakon o vodama (članak 211.)

Odredba o obvezi projektiranja i gradnje građevina tako da svaki posebni dio zgrade – samostalna uporabna cjelina ima ugrađen vodomjer već postoji u Zakonu o vodama

Zakon o vodnim uslugama



Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Pristup vodi za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge

Članak 41.

Isporučitelj vodnih usluga može ograničiti ili obustaviti korisnicima isporuku vodnih usluga iz opravdanih razloga:

nepodmirenje
računa

korištenje iznad dopuštenih
količina u vrijeme
ograničenja isporuke (suša,
onečišćenje)

protupravno sprječavanje
i ometanje drugih
korisnika

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke javni isporučitelj vodne usluge dužan je potrošaču omogućiti isporuku vode u količini od minimalno 50 l/članu kućanstva/dnevno čak i u slučajevima obustave zbog neplaćanja vodne usluge ili oštećenja vodomjera na način kako je uređeno općim uvjetima isporuke.

Zaštita potrošača (korisnika) vodnih usluga

Pravo na isključenje nekretnine s komunalnih vodnih građevina (članak 59. i protupravno priključenje (članak 62)

Pravo na isključenje nekretnine koja se ne koristi

- javni isporučitelj vodnih usluga dužan je na zahtjev korisnika isključiti priključak na vodovod i kanalizaciju i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga za vrijeme dok se ne koristi.
- zbog sprječavanja zlouporaba javni isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora nad mjestom isključenog priključka, a vlasnik ili posjednik nekretnine mu je dužan to omogućiti i u vrijeme kad nije potrošač.
- pri ponovnom priključenju plaćaju se troškovi priključenja, a ako se priključuje unutar 18 mjeseci mora se platiti i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja. To iz razloga da se spriječi sezonsko isključivanje npr. kuće za odmor ili kratkotrajna izbivanja iz nekretnine.

Protupravno priključenje

- protupravno priključenje nekretnine mora se sankcionirati na način da se protupravni korisnik isključi ili da se priključenje ozakoni uz naplatu naknade za protupravno priključenje koja ne može biti veća od one obračunate primjenom tarife vodne usluge uvećanoj za 1,5 .



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZAŠTITE
OKOLIŠA I ENERGETIKE

HVALA NA POZORNOSTI!