

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI I JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI

LIDIJA ŠIMUNEC
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA

- DIREKTIVA 1999/44 O PRODAJI POTROŠAČKIH ROBA I S NJIMA POVEZANIH JAMSTAVA
- ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA
- ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI
- JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI
- RAZLIKE IZMEĐU ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I JAMSTVA
- ČESTA PITANJA MINISTARSTVU PRAVOSUĐA

EUROPSKA UNIJA – DIREKTIVA 1999/44 O PRODAJI POTROŠAČKIH ROBA I S NJIMA POVEZANIH JAMSTAVA

- DIREKTIVA MINIMALNOG USKLAĐENJA
- PROPISUJE MINIMALNI SKUP ZAJEDNIČKIH PRAVILA KOJIMA SE ODREĐUJU UVJETI PRODAJE POTROŠAČKE ROBE (POKRETNIH STVARI) - OSNOVNI STANDARDI ZAŠTITE POTROŠAČA U SLUČAJU PROIZVODA S MATERIJALNIM NEDOSTATKOM I JAMSTVA KOJE MORAJU ZADOVOLJITI SVE DRŽAVE ČLANICE
- OPCISKE ODREDBE KOJE SU DRŽAVE ČLANICE MOGLE (ALI NISU MORALE) UNIJETI U NACIONALNO ZAKONODAVSTVO
- POSLJEDICE DIREKTIVE MINIMALNOG USKLAĐENJA
- PREDLOŽEN NOVI ZAKONODAVNI INSTRUMENT

ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI

- INTEGRALNI PRISTUP UREĐENJU ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI
- PRIMJENA NA SVE VRSTE UGOVORA O KUPOPRODAJI STVARI (TRGOVAČKE, POTROŠAČKE, GRAĐANSKOPRAVNE)
- PRIMJENA NA ODGOVARAJUĆI NAČIN NA SVE NAPLATNE UGOVORE, AKO ZA POJEDINE UGOVORE NIJE DRUGAČIJE PROPISANO
- POSEBNA PRAVILA ZA POTROŠAČKE UGOVORE O KUPOPRODAJI
- KOMPLEMENTARNI ZAKON ZOO-u: ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

PODRUČJE PRIMJENE

- SVE VRSTE STVARI (POKRETNINE, NEKRETNINE)
- SVI NAČINI PRODAJE STVARI, OSIM PRODAJE NA PRISILNOJ JAVNOJ PRODAJI
- NA STVAR KOJA IMA MATERIJALNI NEDOSTATAK U TRENUTKU PRIJELAZA RIZIKA NA KUPCA, BEZ OBZIRA JE LI POSTOJANJE NEDOSTATKA BILO POZNATO PRODAVATELJU ILI
- AKO SE NEDOSTATAK POJAVIO NAKON PRIJELAZA RIZIKA NA KUPCA, KAO REZULTAT UZROKA KOJI JE POSTOJAO U VRIJEME PREDAJE STVARI
- KOGENTNOST PRAVILA O ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI U POTROŠAČKIM UGOVORIMA – UGOVOROM SE NE MOŽE ISKLJUČITI ILI OGRANIČITI ODGOVORNOST PRODAVATELJA - TAKVE ODREDBE SU NIŠTETNE

KADA POSTOJI NEDOSTATAK (ČL. 401. ZOO-a):

- AKO STVAR NEMA POTREBNA SVOJSTVA ZA SVOJU REDOVITU UPORABU ILI PROMET
- AKO STVAR NEMA POTREBNA SVOJSTVA ZA POSEBNU UPORABU ZA KOJU JE KUPAC NABAVLJA, A KOJA JE BILA POZNATA PRODAVATELJU ILI MU JE MORALA BITI POZNATA
- AKO STVAR NEMA SVOJSTVA I ODLIKE KOJE SU IZRIJEKOM ILI PREŠUTNO UGOVORENE, ODNOSNO PROPISANE
- KAD JE PRODAVATELJ PREDAO STVAR KOJA NIJE JEDNAKA UZORKU ILI MODELU, OSIM AKO SU UZORAK ILI MODEL POKAZANI SAMO RADI OBAVIJESTI

- AKO STVAR NEMA SVOJSTVA KOJA INAČE POSTOJE KOD DRUGIH STVARI ISTE VRSTE I KOJA JE KUPAC MOGAO OPRAVDANO OČEKIVATI PREMA NARAVI STVARI, POSEBNO UZIMAJUĆI U OBZIR JAVNE IZJAVE PRODAVATELJA, PROIZVOĐAČA I NJIHOVIH PREDSTAVNIKA O SVOJSTVIMA STVARI (REKLAME, OZNAČAVANJE STVARI I DR.)
 - IZNIMKA: AKO JE KUPAC NA TEMELJU IZJAVA PROIZVOĐAČA ILI NJEGOVA PREDSTAVNIKA OČEKIVAO POSTOJANJE ODREĐENIH SVOJSTAVA STVARI, NEDOSTATAK SE NE UZIMA U OBZIR AKO PRODAVATELJ NIJE ZNAO NITI MORAO ZNATI ZA TE IZJAVE, ILI SU IZJAVE BILE OPOVRGNUTE DO TRENUTKA SKLAPANJA UGOVORA ILI ONE NISU UTJECALE NA ODLUKU KUPCA DA SKLOPI UGOVOR
- AKO JE STVAR NEPRAVILNO MONTIRANA POD UVJETOM DA JE USLUGA MONTAŽE UKLJUČENA U ISPUNJENJE UGOVORA O PRODAJI
- AKO JE NEPRAVILNA MONTAŽA POSLJEDICA NEDOSTATAKA U UPUTAMA ZA MONTAŽU

- PRAVA POTROŠAČA U SLUČAJU POSTOJANJA MATERIJALNOG NEDOSTATKA
 - BESPLATNO OTKLANJANJE NEDOSTATKA ILI PREDAJA DRUGE STVARI BEZ NEDOSTATKA
 - SNIŽENJE CIJENE
 - RASKID UGOVORA
 - NAKNADA ŠTETE

- PRAVILO ZA RASKID UGOVORA

- IZNIMKE OD PRAVILA O RASKIDU UGOVORA

- GUBITAK PRAVA NA RASKID UGOVORA ZBOG NEDOSTATKA

- PRETPOSTAVKA ZA OSTVARIVANJE PRAVA
 - OBVEZA POTROŠAČA DA U ROKU OD 2 MJESECA OD OTKRIVANJA NEDOSTATKA OBAVIJESTI PRODAVATELJA O POSTOJANJU NEDOSTATKA, A NAJKASNIJE U ROKU OD 2 GODINE OD PREDAJE STVARI

 - POTROŠAČ NE GUBI PRAVO POZIVANJA NA NEDOSTATAK I KADA NJE ISPUNIO OBVEZU DA U ROKU OBAVIJESTI PRODAVATELJA O POSTOJANJU NEDOSTATKA AKO JE TAJ NEDOSTATAK BIO POZNAT PRODAVATELJU ILI MU NIJE MOGAO OSTATI NEPOZNAT

□ ROK ODGOVORNOSTI PRODAVATELJA

- PRAVILO: 2 GODINE OD PREDAJE STVARI
- AKO JE PRODAVATELJU NEDOSTATAK BIO POZNAT ILI MU NIJE MOGAO OSTATI NEPOZNAT ODGOVARA I ZA NEDOSTATAK KOJI SE POKAZAO NAKON PROTEKA ROKA OD DVIJE GODINE
- RABLJENE STVARI - MOŽE SE UGOVORITI ROK ODGOVORNOSTI OD 1 GODINE
- MOGU SE UGOVORITI I ROKOVI ODGOVORNOSTI DUŽI OD 2 ODNOSNO 1 GODINE

□ ROK ZA OSTVARIVANJE PRAVA

- PREKLUZIVNI ROK
- PRAVA KUPCA KOJI JE PRAVODOBNO OBAVIJESTIO PRODAVATELJA O POSTOJANJU NEDOSTATKA GASE SE NAKON ISTEKA 2 GODINE OD DANA ODAŠILJANJA OBAVIJESTI PRODAVATELJU, OSIM AKO JE KUPAC PRODAVATELJEVOM PRIJEVAROM BIO SPRIJEČEN OSTVARIVATI PRAVA

JAMSTVO ZA ISPRAVNOST PRODANE STVARI

- DAVATELJ JAMSTVA – PROIZVOĐAČ, PRODAVATELJ
- JAMSTVOM SE JAMČI ZA ISPRAVNOST STVARI U TIJEKU ODREĐENOG VREMENA RAČUNAJUĆI OD PREDAJE STVARI KUPCU
- OBLIK JAMSTVA
- MINIMALNI SADRŽAJ JAMSTVA

□ PRAVA KUPCA

- POPRAVAK STVARI U RAZUMNOM ROKU
- ZAMJENA STVARI
- PRAVO NA NAKNADU ŠTETE PRETRPLJENE ZBOG LIŠENJA UPORABE STVARI OD TRENUTKA TRAŽENJA POPRAVKA ILI ZAMJENE DO NJIHOVA IZVRŠENJA
- RASKID UGOVORA ILI SNIŽENJE CIJENE
- PRAVO NA POPRAVLJANJE ŠTETE
- TROŠKOVI POPRAVKA ODNOSNO ZAMJENE STVARI PADAJU NA TERET PRODAVATELJA, ODNOSNO PROIZVOĐAČA

OSNOVNE RAZLIKE IZMEĐU ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I JAMSTVA ZA ISPRAVNOST STVARI

MATERIJALNI NEDOSTATAK

- TEMELJI SE NA ZAKONU, NE MOŽE SE ISKLJUČITI U POTROŠAČKIM UGOVORIMA, PRIMJENA NA SVAKOG PRODAVATELJA
- POSTOJANJE NEDOSTATKA U TRENUTKU PREDAJE STVARI
- ROK ODGOVORNOSTI 2 GODINE OD PREDAJE
- IZBOR PRAVA NA POPRAVAK, ZAMJENU, SNIŽENJE

JAMSTVO

- OBVEZUJE ONDA KADA NETKO DA JAMSTVO
- NEISPRAVNOST TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA
- TRAJANJE JAMSTVENOG ROKA ODREĐUJE DAVATELJ JAMSTVA
- REDOSLIJED PRAVA - POPRAVAK, ZAMJENA, SNIŽENJE

ODNOS PRAVILA O ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I JAMSTVA

- ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE POSTOJI KOD SVAKE POTROŠAČKE PRODAJE, TEMELJI SE NA ZAKONU, ČESTO SE NAZIVA PRAVNIM JAMSTVOM
- PREDSTAVLJA MINIMUM PRAVA KOJI BI STJECATELJ STVARI TREBAO IMATI
- JAMSTVO PREDSTAVLJA POVEĆANU RAZINU ZAŠTITE OD NESUKLADNOSTI KUPLJENE STVARI KOJU JE NETKO SPREMAN DATI KUPCIMA SVOJIH PROIZVODA, VRIJEDI SAMO KADA GA NETKO IZRIJEKOM DA, ČESTO SE NAZIVA KOMERCIJALNIM JAMSTVOM ILI IZRIČITIM JAMSTVOM
- PRAVILA O JAMSTVU NE SLUŽE DA BI SE NJIMA ISKLJUČILA ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE
- I KAD JE DANO JAMSTVO PRODAVATELJ I DALJE ODGOVARA NA TEMELJU ZAKONSKIH PRAVILA O ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI

ČESTA PITANJA TRGOVACA I POTROŠAČA MINISTARSTVU PRAVOSUĐA

- IMA LI KUPAC PRAVO IZBORA IZMEĐU KORIŠTENJA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I IZ JAMSTVA?
- MOŽE LI DAVATELJ JAMSTVA ODREDITI RAZLIČITE UVJETE JAMSTVA OVISNO O TOME NA KOJI NAČIN SE STVAR UPOTREBLJAVA – UPOTREBLJAVA LI SE ZA OSOBNU UPORABU ILI ZA PROFESIONALNU?
- MOŽE LI DAVATELJ JAMSTVA ODREDITI RAZLIČITI JAMSTVENI ROK OVISNO O TOME JE LI KUPAC FIZIČKA ILI PRAVNA OSOBA?
- MOŽE LI SE KOD JAMSTVA TRAŽITI ZAMJENA STVARI BEZ DA SE PRETHODNO TRAŽI POPRAVAK?
- SMIJE LI DAVATELJ JAMSTVA U JAMSTVU NAVESTI DA U SLUČAJU NEISPRAVNOSTI STVARI IZ RAZLOGA OBUHVAĆENIH JAMSTVOM U JAMSTVENOM ROKU NEISPRAVNOST OTKLANJA DAVANJEM DRUGE ISPRAVNE STVARI KUPCU A BEZ PRETHODNOG POPRAVLJANJA STVARI?

- USKLAĐENOST ODREDBI HRVATSKOG ZAKONODAVSTVA SA ZAKONODAVSTVOM EU – ZAŠTO U RH NIJE PROPISAN JAMSTVENI ROK OD 2 GODINE?
- JE LI OVJERAVANJE JAMSTVENOG LISTA, PRILAGANJE RAČUNA I SL. UVJET OSTVARIVANJA PRAVA IZ JAMSTVA?
- GUBI LI SE PRAVO IZ PROIZVOĐAČEVOG JAMSTVA AKO POTROŠAČ POPRAVLJA STVAR KOD NEOVLAŠTENE OSOBE (NPR. NEOVLAŠTENOG SERVISA)?
- RAZUMNI ROK ZA POPRAVAK STVARI ZA KOJU JE DANO JAMSTVO?
- TROŠKOVI POPRAVKA/ZAMJENE STVARI U JAMSTVENOM ROKU – IMA LI PRODAVATELJ PRAVO ZA IZVRŠENI POPRAVAK ILI ZAMJENU STVARI U JAMSTVENOM ROKU NAPLATITI OBAVLJENU USLUGU I TROŠKOVE DOLASKA?

HVALA NA PAŽNJI