

# MINISTARSTVO TURIZMA

Međuresorni dijalog za unaprjeđenje politike zaštite prava potrošača u RH  
Zagreb 12.12.2018.



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

# Vizija turizma

---

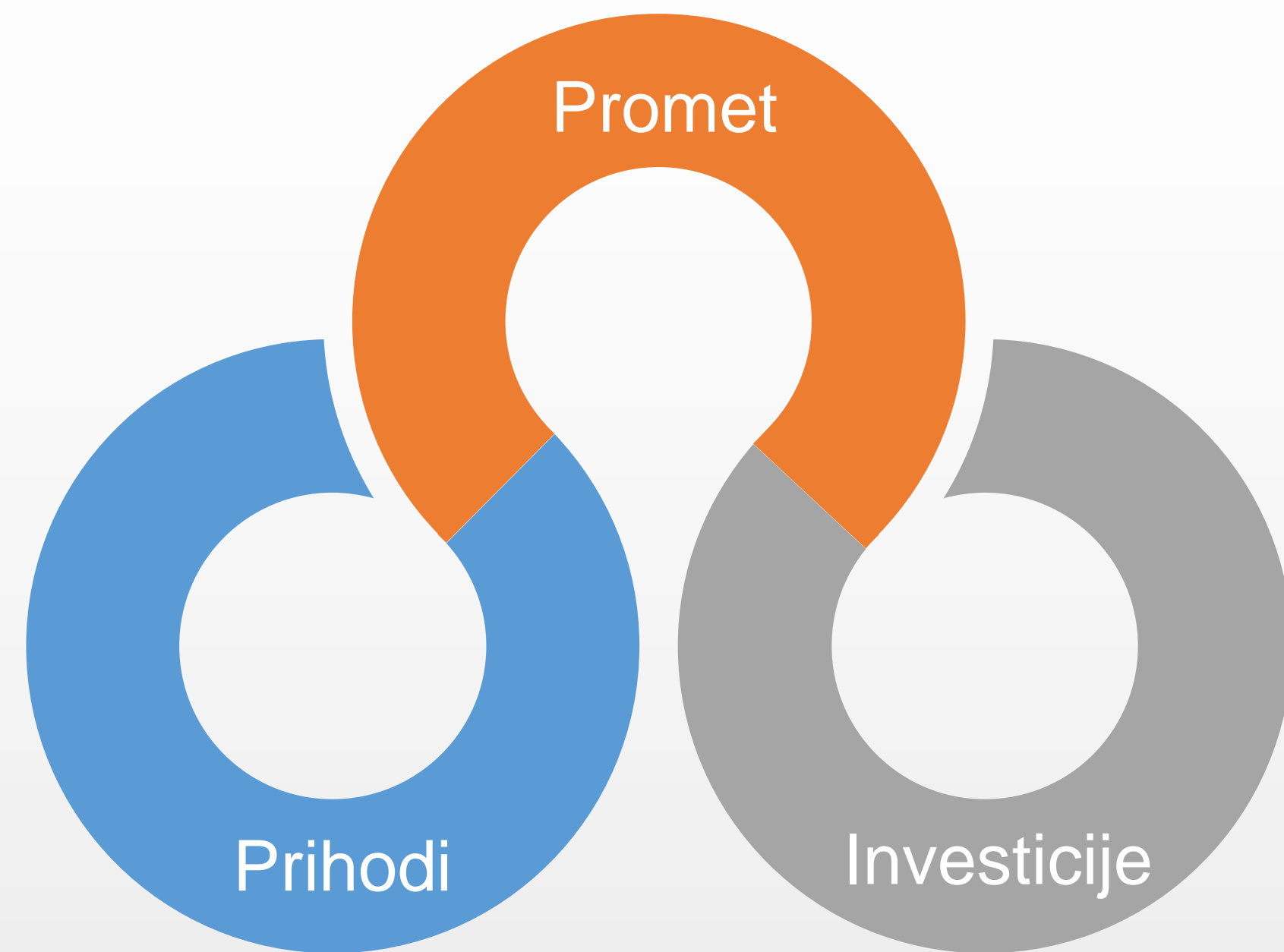
“

Hrvatska je prepoznatljiva turistička destinacija, konkurentna i atraktivna za investicije, koja stvara radna mjesta i na održiv način upravlja razvojem na svom cjelokupnom prostoru, njeguje kulturu kvalitete, a svojim gostima tijekom cijele godine pruža gostoljubivost, sigurnost i jedinstvenu raznovrsnost autentičnih sadržaja i doživljaja.

”

— Strategija razvoja turizma do 2020. godine

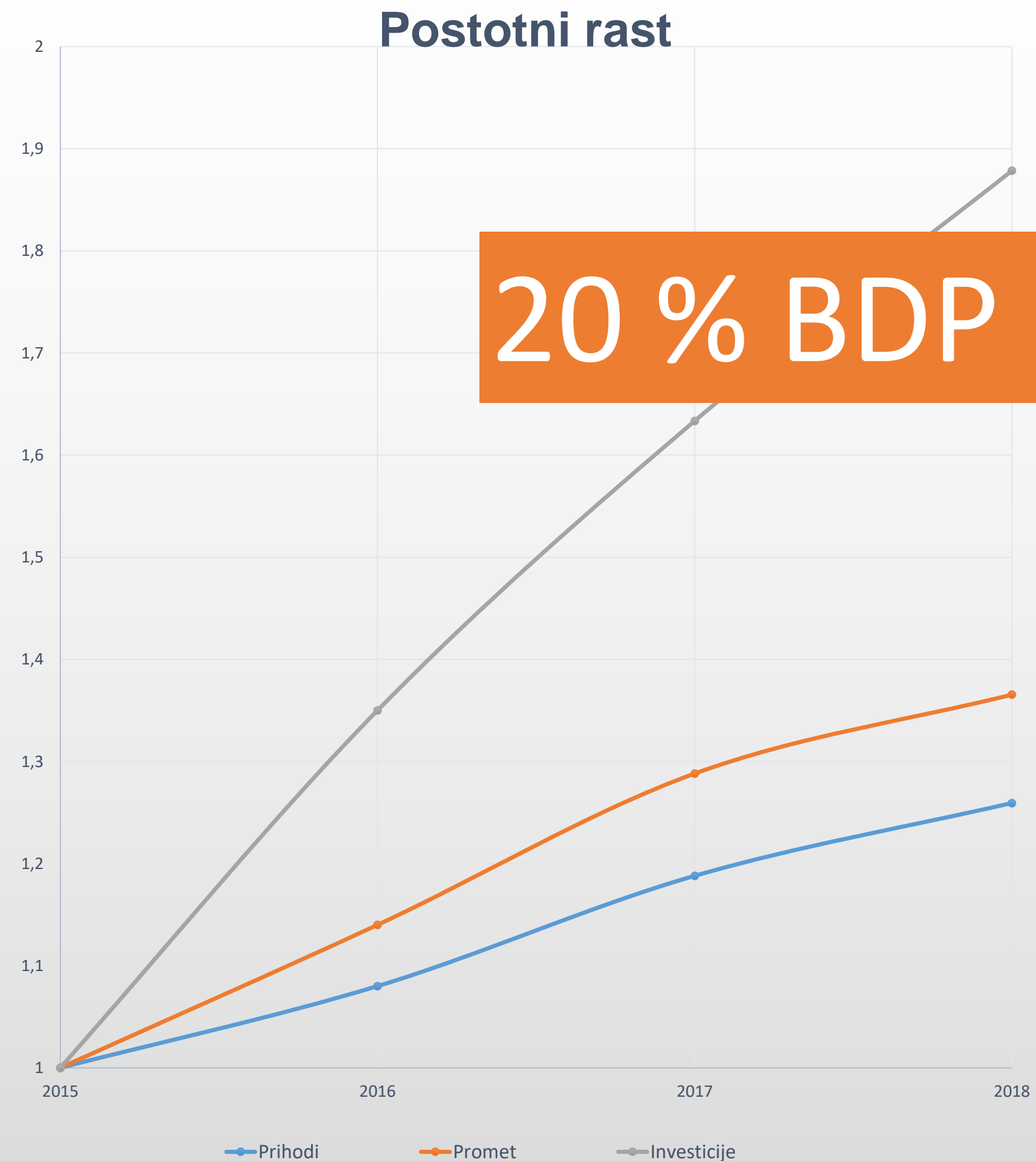
# Statistički pokazatelji 2018.



Prihodi – procjena za 2018. < do 12 milijardi eura

Promet – prvih 10 mjeseci – 19,5 milijuna dolazaka, 106 milijuna noćenja

Investicije – 940 milijuna eura investicija > u 2019.  
- 1,05 milijardi eura



# Tko je prosječan turist?

**Prosječna dob:** 41,5 godina

**Od kuda dolazi:** Njemačka, Slovenija, Austrija, Poljska i Češka

**Koliko troši:** 79 eura dnevno (smještaj + hrana i piće + ostale usluge)

**S kim dolazi:** u pratnji partnera (48%), u krugu obitelji (38%) i s prijateljima (10%)

**Glavni izvor informiranja:** Internet

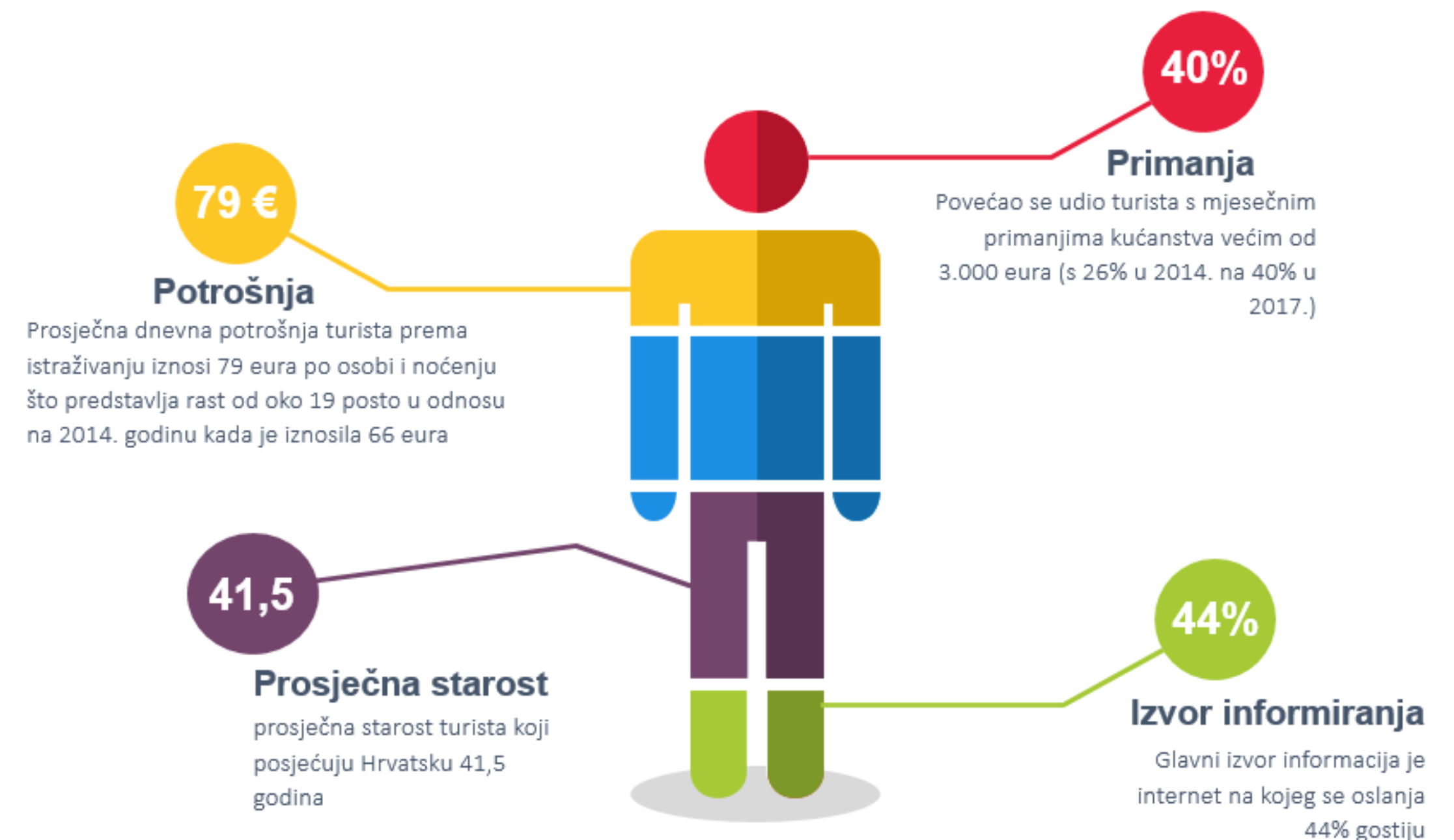
**Kako dolazi:** automobilom (78%), zrakoplovom (15%), autobusom (4%)

**Destinacije koje posjećuje u RH:** Dubrovnik, Rovinj, Poreč, Medulin, Umag i Split

**Zašto dolazi:**

- Odmor (sunce i more) - 55% > smanjeno za 20%
- Iskustva i doživljaji - 31% > povećano za 1%
- Gastronomija - 29% > povećano za 3%
- Upoznavanje prirodnih ljepota - 26% > povećano za 6%
- Sport i rekreacija - 20% > povećano za 13%
- Wellness - 8% > povećano za 6%
- Zdravstveni razlozi - 7% > povećano za 3%

**Gdje odsjeda:** u objektima u domaćinstvu (47%), **hotelima** (29%) i kampovima (24%)



# PROMOCIJA HRVATSKE KAO POŽELJNE DESTINACIJE

---



\* Nezadovoljan čovjek svoje nezadovoljstvo dijeli s devetero ljudi,  
zadovoljan svoje zadovoljstvo s troje!

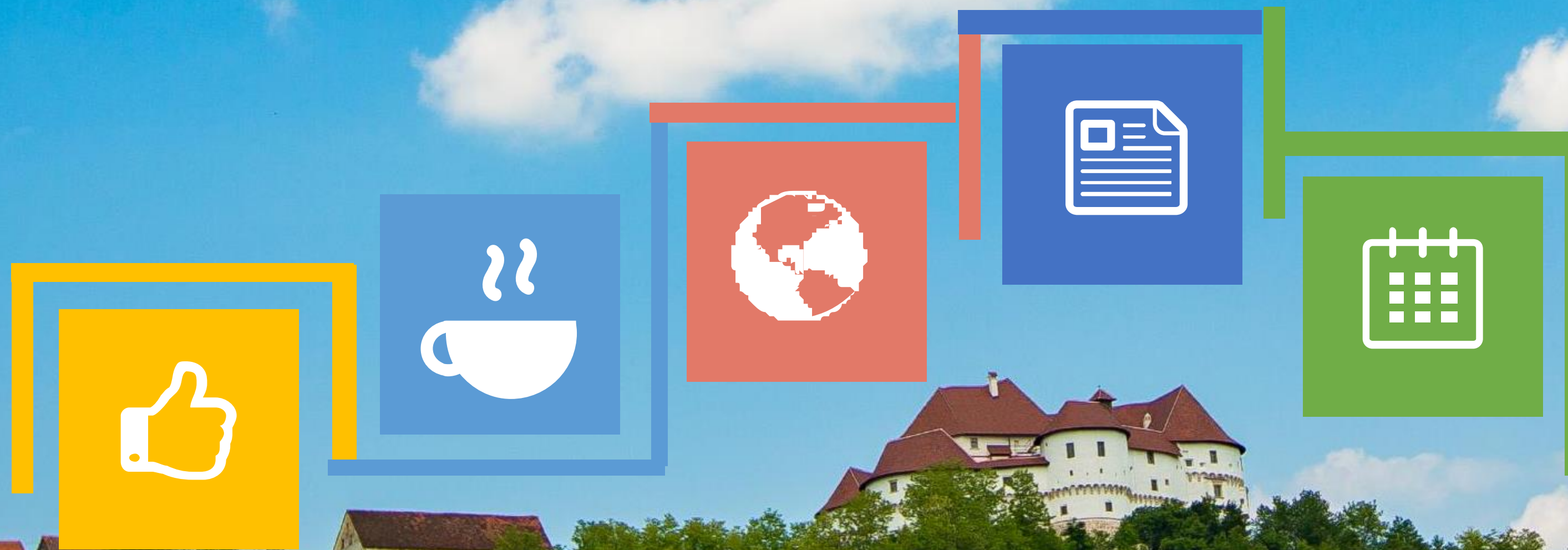
# Poduzete aktivnosti Ministarstva turizma

---

## Zakonodavna regulativa

- Zakon o pružanju usluga u turizmu
- Direktiva EU

- Edukacije
- Sudjelovanje u Tjednu prava potrošača
- Brošure





# Hvala na pozornosti



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma

Monika Udovičić,  
pomoćnica ministra turizma  
[monika.udovicic@mint.hr](mailto:monika.udovicic@mint.hr)