

# MEĐURESORNI DIJALOG ZA UNAPRJEĐENJE POLITIKE ZAŠTITE PRAVA POTROŠAČA U RH

## Poduzete aktivnosti i kako dalje?

Uloga Ministarstva poljoprivrede

---

Državni tajnik Tugomir Majdak



12. prosinca 2018.



Ministarstvo  
poljoprivrede

# Međuresorna suradnja

**Potrebna je jaka međuresorna suradnja svih dionika uključenih u zaštitu prava potrošača**

Ministarstvo poljoprivrede - ostvarene suradnje

- ✓ **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta - aktivnosti:**
  - ❑ sudjelovanje u *Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača*
  - ❑ sudjelovanje u obilježavanju *"Tjedna prava potrošača 2018. u Republici Hrvatskoj"*
  - ❑ sudjelovanje u izradi *Priručnika za potrošače*
  - ❑ sudjelovanje u izradi *Središnjeg portala za potrošače*
  
- ✓ **HAH, HPA, HGK, HOK, Udruge za celijakiju i dr. - aktivnosti:**
  - ❑ edukacije, istraživanja, vodiči

# Uloga Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača

- ✓ postupanje nadležnih inspekcija i poduzimanje zakonom propisanih mjera ukoliko se utvrdi prekršaj
- ✓ edukacija subjekata u poslovanju s hranom kako bi isti pravilno primjenjivali propise čime se smanjuje mogućnost nepravilnosti na tržištu
- ✓ edukacija potrošača
- ✓ suradnja s potrošačima - mrežna stranica ministarstva
  - ❑ dostupni su svi vodiči, brošure, TV spotovi
  - ❑ dostupne su obavijesti upućene prema potrošačima i subjektima u poslovanju s hranom i/ili hranom za životinje, a odnose se na povlačenje i/ili opoziv nesukladnog proizvoda te linkovi koji mogu informirati potrošača o proizvodima koji se opozivaju sa cijelog EU tržišta
  - ❑ prijava inspekciji vezano za povredu prava potrošača ili nepravilnosti u radu subjekata u poslovanju s hranom: [prijava@mps.hr](mailto:prijava@mps.hr)
  - ❑ upiti o pravima potrošača: [upiti.gradjana@mps.hr](mailto:upiti.gradjana@mps.hr)

# Aktivnosti Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača

**OPERI** – održavajte čistoću ruku, radnih površina, kuhinjskog pribora

**ODVOJI** - odvojite sirovu od termički obrađene hrane, također sirovo meso od hrane koja se neće termički obrađivati

**OBRADI** – hranu uvijek temeljito termički obradite

**OHLADI** - čuvajte hranu na sigurnim temperaturama



## TV spot

**4O=Operi, Odvoji, Obradi, Ohladi**



# Aktivnosti Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača

## OBAVIJEST ZA POTROŠAČE

Povlačenje i opoziv proizvoda: Pureći hamburger sa ružmarinom

Dana 15.11.2016. godine u sklopu pojačanih kontrola hrane životinjskog podrijetla provedena je službena kontrola veterinarske inspekcije u objektu (podaci o objektu).

Prema informaciji zaprimljenoj dana 19.11.2016. od strane veterinarske inspekcije, postoji osnovana sumnja da proizvod Pureći hamburger sa ružmarinom, LOT broja L 05172876, bar koda 8008110001421, roka valjanosti do 22.11.2016. godine, proizvođača (podaci o proizvođaču) sadrži bakteriju *Salmonella spp.* Predmetni proizvod nije u skladu s Uredbom Komisije (EZ) br. 2073/2005 od 15. studenoga 2005. o mikrobiološkim kriterijima za hranu.

U tijeku su mikrobiološke pretrage u svrhu tipizacije bakterije u Veterinarskom zavodu u Rijeci. Rezultati nalaza očekuju se sutra.

Ovim putem obavještavamo i sve trgovačke lance da ukoliko imaju ovaj proizvod u svojim trgovinama da ga ODMAH povuku s tržišta i o tome ŽURNO izvijeste HR RASFF ([rasff-croatia@mps.hr](mailto:rasff-croatia@mps.hr)). Slike spornog artikla nalaze se ispod teksta).

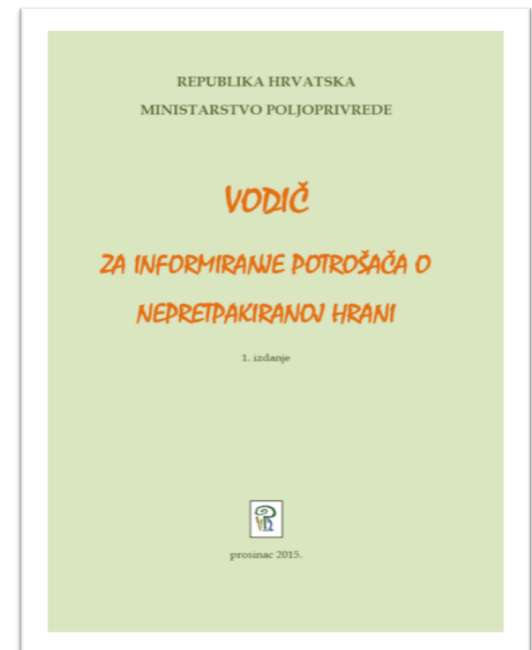
Salmoneloza je zarazna bolest uzrokovana bakterijom iz grupe *Salmonella spp.* Salmonelozu najčešće uzrokuje hrana životinjskog porijekla - jaja, mlijeko i meso, ali i biljna hrana zagađena salmonelama po svojoj površini. Hranu, osobito životinjskog porijekla, potrebno je prije konzumacije dobro termički obraditi.

izvor: [www.mps.hr](http://www.mps.hr)

# Aktivnosti Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača

## TV spot

Znate li razliku između roka trajanja „upotrijebiti do“ i „najbolje upotrijebiti do“?



# Aktivnosti Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača



# Aktivnosti Ministarstva poljoprivrede u zaštiti potrošača

20 hrvatskih proizvoda čiji je naziv registriran na razini Europske unije:

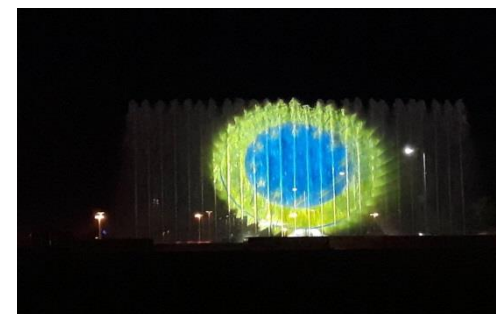
## zaštićenom oznakom izvornosti:

1. Ekstra djevičansko maslinovo ulje Cres (15.07.2015.)
2. Neretvanska mandarina (15.07.2015.)
3. Ogulinski kiseli kupus/Ogulinsko kiselo zelje (21.08.2015.)
4. Istarski pršut/Istrski pršut (14.10.2015.)
5. Krčko maslinovo ulje (06.07.2016.)
6. Korčulansko maslinovo ulje (05.10.2016.)
7. Paška janjetina (05.10.2016.)
8. Šoltansko maslinovo ulje (21.10.2016.)
9. Varaždinsko zelje (19.10.2017.)
10. Slavonski med (9.1.2018.)



## zaštićenom oznakom zemljopisnog podrijetla

1. Krčki pršut – (14.04.2015.)
2. Baranjski kulen – (23.09.2015.)
3. Lički krumpir– (30.09.2015.)
4. Drniški pršut – (08.12.2015.)
5. Dalmatinski pršut – (13.02.2016.)
6. Poljički soparnik/ Poljički zeljanik/Poljički uljenjak - (05.04.2016.)
7. Zagorski puran – (14.06.2016.)
8. Slavonski kulen/Slavonski kulin (7.11.2017)
9. Međimursko meso 'z tiblice (30.11.2017.)
10. Lička janjetina (31.10.2018.)







# HVALA NA PAŽNJI !

Ministarstvo poljoprivrede  
Ulica grada Vukovara 78, Zagreb  
[www.mps.hr](http://www.mps.hr)