

MORATE LI ODABRATI OPSKRBLJIVAČA?

Ako ne odaberete opskrbljivača na tržištu električne energije, opskrbljuje vas HEP Elektra u okviru univerzalne usluge.

KOJA KUĆANSTVA MOGU PROMIJENITI OPSKRBLJIVAČA?

Kućanstva koja su uvrštena u tarifne modele crveni (dvotarifno brojilo s mjerenjem snage), bijeli (dvotarifno brojilo) i plavi (jednotarifno brojilo).

ŠTO AKO VAŠ OPSKRBLJIVAČ PRESTANE S RADOM?

Ako vaše kućanstvo iz bilo kojeg razloga ostane bez opskrbljivača, ne možete ostati bez električne energije, već će vaš opskrbljivač automatski postati HEP Elektra, koja će vas nastaviti opskrbljivati električnom energijom u okviru univerzalne usluge, čija je cijena definirana cjenikom koji možete naći na

www.hep.hr/elektra/kucanstvo/tarifne-stavke-cijene/1547



Ako želi, kupac kojeg opskrbljuje tržišni opskrbljivač može se u svakom trenutku vratiti na opskrbu u okviru univerzalne usluge, nakon što raskine postojeći ugovor o opskrbi.



Detaljne informacije možete naći na
www.hera.hr > **Odgovori na česta pitanja**

OPSKRBA
ELEKTRIČNOM
ENERGIJOM

KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE

KUĆANSTVO



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

ŠTO PLAĆATE KAO POTROŠAČ ELEKTRIČNE ENERGIJE?



Korištenje mreže

MREŽARINU

naknade propisane zakonom za troškove prijenosa i distribuciju električne energije od mjesta proizvodnje do potrošača

OPERATORIMA:

HOPS
HEP-ODS

Potrošnju električne energije

ENERGIJU

koju vam isporuči opskrbljivač + propisane naknade

MREŽARINE I OSTALE NAKNADE, BEZ OBZIRA NA OPSKRBLJIVAČA, SU REGULIRANE I NA NJIMA SE NE MOGU OSTVARITI UŠTEDE.

SVAKO KUĆANSTVO U HRVATSKOJ IMA SVOG OPSKRBLJIVAČA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Ako do sada niste sklopili ugovor s novim opskrbljivačem, vaš je opskrbljivač HEP Elektra u okviru **univerzalne usluge***

AKO ŽELITE PROMIJENITI SADAŠNJEG OPSKRBLJIVAČA?

Popis opskrbljivača možete vidjeti na

www.hera.hr/hr/html/aktivni_opskrbljivaci_ee.html



Informirajte se o ponudama opskrbljivača i **proučite** njihove uvjete i **ponuđene cijene** električne energije te uvjete iz zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi.

Usporedite cijene

Izračun informativnog karaktera potražite na www.hera.hr/hr/tarifni-kalkulator-eek/



Obratite pozornost na to da li je na zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi uz oznaku brojila upisano i stanje brojila.

Za detaljne informacije o tome koji sve podaci moraju biti na zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi pogledajte u članak 6. Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (Narodne novine br. 56/15 i 33/17).

PAŽLJIVO PROČITAJTE ZAHTJEV!

KAD POTPIŠETE ZAHTJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI, VI POKREĆETE POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač je dužan, prilikom potpisivanja **ZAHTJEVA**, kupcu uručiti svoje **UVJETE** za opskrbu električnom energijom i tarifni model, odnosno komercijalne uvjete koji su predmet ugovora.

GDJE MOŽETE SKLOPITI UGOVOR?

u poslovnim prostorima opskrbljivača

izvan poslovnih prostora opskrbljivača

putem pošte, telefonski

putem elektroničke pošte

KOJE PODATKE MORATE DATI PRI PROMJENI OPSKRBLJIVAČA?

Obračunsko mjesto:
Broj obračunskog mjesta: 0156238431

Broj brojila	Tar. stavka	Datum od
10581914	RVT R1	28.11.2017
	RNT R2	
10581914	RVT R1	29.12.2017
	RNT R2	

- ime i prezime
- osobni identifikacijski broj (OIB)
- adresa i broj telefona
- stanje brojila
- broj obračunskog mjernog mjesta (OMM)

PROMIJENILI STE OPSKRBLJIVAČA, A DOBILI STE UGOVOR OD HEP-ODS-a. KAKAV JE TO UGOVOR?

To je ugovor o plaćanju mrežarine pod nazivom Ugovor o korištenju mreže (kategorija kućanstvo) koji trebate potpisati.

Od 1. siječnja 2017. godine opskrbljivač izdaje jedan račun u kojem su navedeni svi troškovi.

KOJA SU VAŠA PRAVA AKO ŽELITE RASKINUTI UGOVOR?

Ugovor možete raskinuti:

- u roku od **14 dana** ako ste sklopili ugovor izvan poslovnih prostorija opskrbljivača - **bez naknade**
- bilo kada **bez plaćanja ugovorne kazne**, ali možda ćete morati vratiti bonuse (pogodnosti) koje ste dobili
- **PROČITAJTE UVJETE UGOVORA I ONE NAPISANE SITNIM SLOVIMA.**

* **Univerzalna usluga** je javna usluga opskrbe električnom energijom na cijelom području Republike Hrvatske po realnim, jasno usporedivim i transparentnim cijenama. Zakonom je propisano da je pružatelj ove usluge HEP Elektra za opskrbu električnom energijom.