

## KOJA SU VAŠA PRAVA AKO ŽELITE RASKINUTI UGOVOR?

### Ugovor možete raskinuti:

- **u roku od 14 dana** ako ste sklopili ugovor izvan poslovnih prostorija opskrbljivača - **bez naknade**
- **bilo kada bez plaćanja ugovorne kazne**, ali možda ćete morati vratiti bonuse (pogodnosti) koje ste dobili
- **PROČITAJTE UVJETE UGOVORA I ONE NAPISANE SITNIM SLOVIMA**
- Kupac ima pravo odustati od zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka promjene opskrbljivača.

## MORATE LI ODABRATI OPSKRBLJIVAČA?

Ako ne odaberete opskrbljivača na tržištu, plinom će vas i dalje opskrbljivati opskrbljivač u obvezi javne usluge ovisno o području vašeg stanovanja.

## ŠTO AKO VAŠ OPSKRBLJIVAČ PRESTANE S RADOM?

Ako kupac poželi, može se uvijek vratiti na javnu uslugu opskrbe plinom. To može učiniti promjenom opskrbljivača.

Ako vaše kućanstvo iz bilo kojeg razloga ostane bez opskrbljivača plinom, ne možete ostati bez plina, već će vas plinom opskrbljivati zajamčeni opskrbljivač.



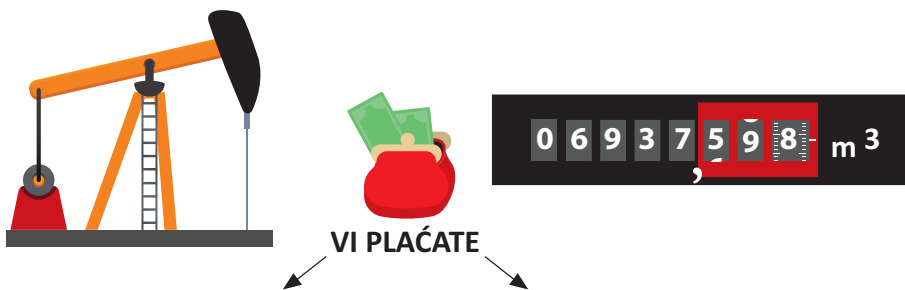
Detaljne informacije možete naći na  
[www.hera.hr](http://www.hera.hr) > Odgovori na česta pitanja

## OPSKRBA PLINOM



HRVATSKA ENERGETSKA  
REGULATORNA AGENCIJA

## ŠTO PLAĆATE KAO POTROŠAČ PLINA?



VI PLAĆATE

### Korištenje plinskog sustava

#### MREŽARINU

naknadu za troškove transporta i distribucije plina do kupca

#### OPERATORIMA:

Operatoru transportnog sustava

Operatoru distribucijskog sustava na vašem području

### Potrošeni plin

#### ENERGIJU

koju vam isporuči opskrbljivač + naknade propisne zakonom

NAKNADE ZA KORIŠTENJE PLINSKOG SUSTAVA I OSTALE NAKNADE SU REGULIRANE I NA NJIMA SE NE MOGU OSTVARITI UŠTEDE.

## SVAKI KUPAC PLINA U REPUBLICI HRVATSKOJ IMA SVOG OPSKRBLJIVAČA

Ako do sada niste sklopili ugovor s novim opskrbljivačem, plinom vas opskrbljuje opskrbljivač u obvezi **javne usluge\*** ovisno o području vašeg stanovanja.

Popis opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge možete pronaći u specijaliziranoj aplikaciji - iPLIN, na internetskoj stranici HERA-e:

[www.hera.hr/hr/iplin/](http://www.hera.hr/hr/iplin/)



## AKO ŽELITE PROMIJENITI SADAŠNJEG OPSKRBLJIVAČA?

### Informirajte se o ponudama opskrbljivača.

Na internetskim stranicama opskrbljivača dobro proučite uvjete i ponuđene cijene plina kao i uvjete sklapanja ugovora o opskrbi.

Popis opskrbljivača možete vidjeti na [www.hera.hr](http://www.hera.hr) > Registri > Registar dozvola > Opskrba plinom



Obratite pozornost da je na zahtjevu za promjenu opskrbljivača uz identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta upisano i stanje plinomjera.

Za detaljne informacije o tome koji podaci moraju biti na zahtjevu za promjenu opskrbljivača molimo pogledati članke 35. i Prilog 1. Općih uvjeta za opskrbu plinom (Narodne novine, br. 50/18).

### PAŽLJIVO PROČITAJTE ZAHTJEV!

**KAD POTPIŠETE ZAHTJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI, VI POKREĆETE POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA**

Opskrbljivač je dužan, prilikom potpisivanja **ZAHTJEVA**, kupcu uručiti svoje **UVJETE** za opskrbu plinom i tarifni model, odnosno komercijalne uvjete koji su predmet ugovora.

## GDJE MOŽETE SKLOPITI UGOVOR?

u poslovnim prostorima opskrbljivača

izvan poslovnih prostora opskrbljivača

putem pošte, telefonski

putem elektroničke pošte

## KOJE PODATKE MORATE DATI PRI PROMJENI OPSKRBLJIVAČA?

Kupac:  
Oznaka obračunskog područja: 07  
Identifikacijski broj obračunskog mjernog mjesta:  
Adresa obrač. mjernog mjesta:  
Mjesto:  
Datum izdavanja računa:  
Mjesto izdavanja računa: Zagreb  
Datum dostupljanja računa: 05.01.2018.  
Račun broj 07732198-0307  
Obračun potrošnje plina 174 za razdoblje 01.01.2018.

Novi opskrbljivač za pokretanje postupka promjene popunjava zahtjev za promjenu opskrbljivača koji sadržava:

- ime i prezime
- osobni identifikacijski broj (OIB)
- adresa i broj telefona kupca
- identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta (šifra, broj)
  - tarifni model i adresa obračunskog mjernog mjesta
- naziv dosadašnjeg opskrbljivača

\*Javna usluga opskrbe prirodnim plinom je opskrba po reguliranim cijenama na siguran, pouzdan i učinkovit način uz propisanu kvalitetu plina i kvalitetu usluga.